

Warszawa, dn. 23.06.2016 r.

Wykonawcy, którzy pobrali SIWZ

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „Świadczenie usług grupowych ubezpieczeń zdrowotnych dla pracowników Instytutu Mechaniki Precyzyjnej, członków ich rodzin oraz partnerów w latach 2016 – 2018”.

Znak sprawy: TP.26.8.2016

Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na dotychczas otrzymane pytania:

1. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopuszczenie do przedłużenia realizacji świadczenia? Dotyczy zapisu w Załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 7 – „Czas oczekiwania na informację zwrotną (telefon, sms) o umówionej przez infolinię procedurze medycznej wynosił nie więcej niż 3 h od czasu rejestracji zgłoszenia w przypadku zgłoszenia w godzinach 7.00 – 16.00 w dni robocze. W innych przypadkach informacja zwrotna nastąpi następnego dnia roboczego”

Czy informacja zwrotna musi zawierać już termin wizyty czy w przypadku kiedy nie uda się tego ustalić może Zamawiający dopuści, aby Wykonawca do 3 godzin podał informację do pracownika, iż zgłoszenie jest w trakcie realizacji. Wykonawca nie jest w stanie zagwarantować tego, że za każdym razem uda się umówić i poinformować pacjenta w ciągu 3 h.

2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie dodatkowego zapisu do Załącznika nr 1 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 15, dopisanie warunków zmiany pakietu w treści:

Jest:

„Program przewidywał możliwość wyboru przez pracownika jednego pakietu w zakresie opisanym poniżej. Wybierając pakiet podstawowy może zmienić ten pakiet na pakiet rozszerzony rodzinny lub partnerski”.

Wnioskowana zmiana:

„Program przewidywał możliwość wyboru przez pracownika jednego pakietu w zakresie opisanym poniżej. Wybierając pakiet podstawowy może zmienić ten pakiet na pakiet rozszerzony rodzinny lub partnerski. Zmiana wariantu jest możliwa jeden raz w każdym roku polisowym, gdy pracownik będzie chciał zwiększyć pakiet, natomiast przy zmniejszeniu pakietu – taka zmiana jest możliwa dopiero po roku od jego zwiększenia”.

W odpowiedzi na otrzymane dotychczas pytania, uprzejmie informujemy:

Ad.1.

Zamawiający wyraża zgodę na przedłużenie realizacji świadczenia na następujących warunkach: Wykonawca do 3 godzin, od czasu rejestracji zgłoszenia, poda informację zwrotną, iż zgłoszenie jest w trakcie realizacji. Natomiast informację o umówionej wizycie Wykonawca przekaże pacjentowi nie później niż w ciągu 6 godzin od czasu rejestracji zgłoszenia.

Ad.2.

Zamawiający wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę zapisu do Załącznika nr 1 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 15, dopisanie warunków zmiany pakietu w treści:

Jest:

„Program przewidywał możliwość wyboru przez pracownika jednego pakietu w zakresie opisanym poniżej. Wybierając pakiet podstawowy może zmienić ten pakiet na pakiet rozszerzony rodzinny lub partnerski”.

Wnioskowana zmiana:

„Program przewidywał możliwość wyboru przez pracownika jednego pakietu w zakresie opisanym poniżej. Wybierając pakiet podstawowy może zmienić ten pakiet na pakiet rozszerzony rodzinny lub partnerski. Zmiana wariantu jest możliwa jeden raz w każdym roku polisowym, gdy pracownik będzie chciał zwiększyć pakiet, natomiast przy zmniejszeniu pakietu – taka zmiana jest możliwa dopiero po roku od jego zwiększenia”.

KIEROWNIK
Sekcji Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia
e up. Hanna Wilkus
mgr Hanna Wilkus

Główny Księgowy
Joanna Antolak